



Digitální telecare již dnes



NOVO
Domácí telefon

Objevte nový koncept telecare, který zavádí nové standardy

Jednoduše více času na péči

S progresivním vývojem komunikačních technologií je pro poskytovatele služeb čím dál tím složitější najít nejlepší možné řešení pro podporu svých zákazníků. V této souvislosti podnikl NEAT rozhodující krok směrem k budoucnosti se všemi novými digitálními systémy telematiky NOVO.

Díky novému náramkovému tlačítku SMILE, CMP (Care Management Portal) a novou službou NEAT Communication & Services, je vytvořeno mnohem více času a prostoru na poskytování péče a nezbytné komunikace. Díky tomuto řešení se mohou poskytovatelé zaměřit na svou hlavní práci - poskytování služeb koncovým uživatelům.

Za tímto účelem jsou zjednodušeny a zefektivněny procesy údržby a instalace. Pečovatelé tak mohou být zaměřeni na své hlavní úkoly a nemusí ztrácet drahocenný čas.

NOVO kombinuje jednoduchost použití a spolehlivé zabezpečení s funkčním designem a lze snadno integrovat do jakéhokoliv prostředí a typu péče.



SMILE

Osobní tísňové tlačítko

- Vodotěsné - IP67
- Vyměnitelný vrchní kryt
- Vlastní rádiová frekvence určená pro sociální služby
- Vzdálené nastavení umožňuje výměnu tlačítka, bez nutnosti návštěvy klienta
- Vizuální potvrzení přijetí poplachu telefonem, zároveň slouží pro zkoušku dosahu
- Součástí balení náramek a přívěšek na krk
- Volitelné doplňky



CMP

Portál pro poskytování péče



PEČOVATELSKÝ PORTÁL



NEAT CSS

Komunikace & služby



NOVO

Digitální tísňový telefon

NOVÝ DIGITÁLNÍ
SVĚT OD
SPOLEČNOSTI NEAT

NOVO

Digitální tísňový telefon

- Perfektní kvalita hovoru
- Robustní komunikace napříč operátory, varianty: 4G, GSM, PSTN, IP
- Alespoň dva způsoby komunikace v různých modelech pro zajištění bezpečnosti.
- Více operátorů: ideální nástroj pro zajištění toho nejlepšího pokrytí
- Podpora analogových (DTMF a single tone) a digitálních protokolů, **včetně SCAIP**
- Delší výdrž baterie při všech funkcionalitách díky nízké spotřebě
- Vždy aktuální díky dálkovým aktualizacím
- Stažitelný update firmwaru bez jakéhokoliv vlivu na funkčnost (nastavení poplachů, příslušenství) s možností zpětného downgrade v případě jakýchkoliv komplikací.
- Naprosto spolehlivý monitoring skrze portál CMP
- Hlasové upozornění na určité funkce a události
- Automatické naprogramování při instalaci
- Rychlé zapnutí
- Jednoduchá konfigurace hlavních funkcí, doprovázená hlasovými pokyny
- Vzdálené programování skrze CMP
- Až 48 rádiových zařízení, z čehož 40 je programovatelných v režimu Plug & Play
- Dedikovaná frekvence pro sociální alarmy
- Volitelné: Externí anténa a větší baterie



Připraveno na poskytování vzdálené zdravotní péče

IP připojení umožňuje služby jako vzdálený dohled, detekci vzorů chování, změnu zvyků nebo obvyklého chování, vzdálené monitorování chronických onemocnění atd.

Vaše výhody: efektivita, spolehlivost, informace

- **Více služeb:**
Připojení na portál CMP v reálném čase
Vám dává prostor na
- **Větší efektivita:**
Díky jednoduché správě se Váš tým v dispečinku
může více věnovat hlavním aspektům poskytování
sociálních služeb a tísňové péče.
- **Větší spolehlivost:**
NOVO je vždy aktuální a díky tomu poskytuje
stále spolehlivé připojení
- **Větší bezpečí:**
Díky mezinárodnímu roamingu a dvěma
komunikačním kanálům je NOVO vždy
připraveno. I v průběhu updatu firmwaru
pracuje NOVO perfektně .

Větší přehled, méně práce

Care Management Portal (CMP) je dalším klíčovým přírůstkem do digitálních služeb telecare od společnosti NEAT. Skrze tento internetový nástroj můžete vzdáleně spravovat konfiguraci zařízení NOVO, updatovat jejich funkce nebo monitorovat stav všech tísňových telefonů a to kdykoliv a z jakéhokoliv zařízení.

Tento nový způsob monitorování a správy umožňuje optimalizaci práce a efektivní poskytování služeb. Profesionálové se tak mohou soustředit pouze na sociální péče. CMP je webový portál, takže nevyžaduje žádnou lokální instalaci a je vždy plně aktualizován.

Díky možnosti odesílání upozornění vzniká prostor pro optimalizaci a vylepšení.

NEAT CMP

Správa zařízení kdykoliv a kdekoliv.

Vždy dostupný!

Vždy aktualizovaný!

Plná kontrola na všech zařízeních!



Neustálá kontrola
Digitální komunikace

Přenos hlasu & dat u alarmů: přes 4G, GSM,



NOVO

Digitální tísňový telefon

4G

GSM

PSTN

IP

Webový portál CMP - přehled výhod

Průběžný monitoring zařízení

- Přehled všech poplachů a relevantních událostí
- Zobrazení stavu zařízení včetně bazdrátových periférií
- Redundantní a nezávislý monitoring instalovaných zařízení
- Přehled technického stavu zařízení např.: normální stav, výpadek napájení, výpadek spojení s portálem.
- Monitoring i v případě výpadku napájení (2-12 dní)
- Zobrazení síly GSM signálu a informace o poskytovateli včetně přibližné geografické polohy přístroje NOVO

Přehled správy alarmů

- Historie alarmů s detailními informacemi
- Notifikace emailem v případě poruchy nebo technického hlášení (Nastavitelné pro jednotlivé typy alarmů, okamžité nebo denní souhrné hlášení)

Různé možnosti nastavení

- Automatické nastavení při instalaci
- Konfigurace lokálně či online skrze CMP
- Kompletní kontrola a nové možnosti rádiových zařízení
- Plně automatizovaná skupinová změna konfigurace již instalovaných zařízení

Jednoduchá správa zařízení:

- Automatická aktualizace firmwaru a pohodlné vzdálené nastavení
- Správa uživatelů a uživatelská práva
- Přístup z PC, tabletu nebo chytrého telefonu
- Vzdálený přístup na terminály skrze CMP neohledně na technologii přijímacího centra



pevnou linku nebo IP



Tísňové
centrum



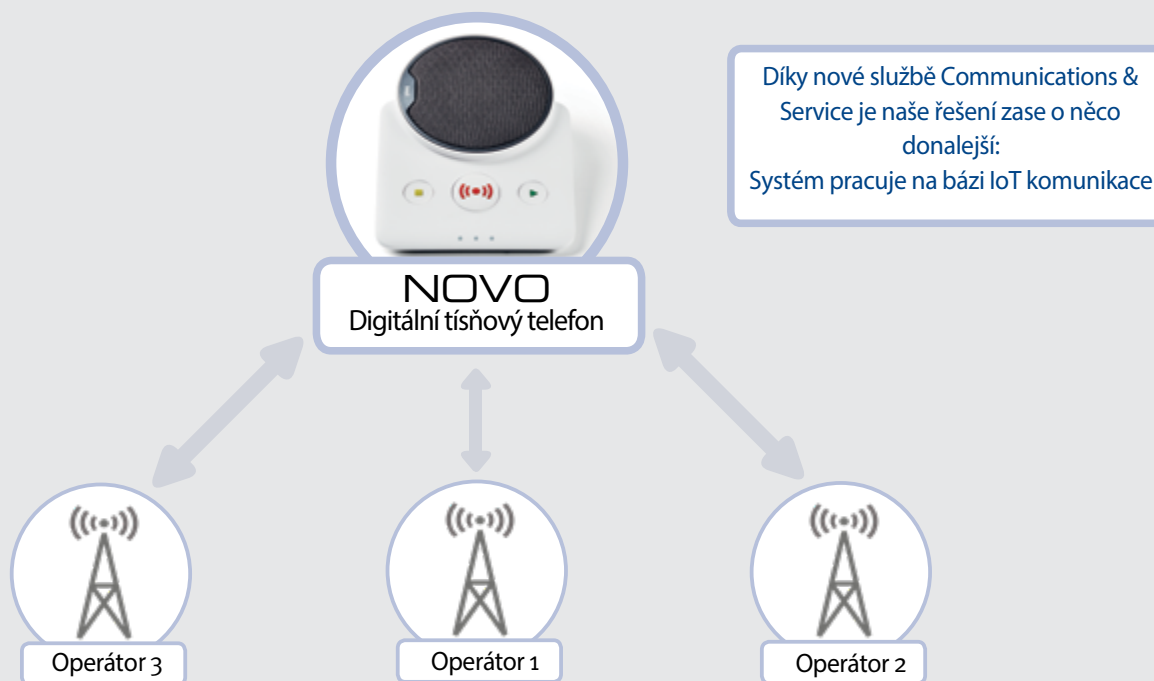
Otestované a spolehlivé řešení

Změny v infrastruktuře operátorů a celková dynamika GSM/4G sítě vytváří závažné problémy pro přenos protokolů, na kterých zařízení pracují. Stabilní spojení je základem pro komplexní a bezpečné služby distanční tísňové péče.

S vědomím toho, jak náročné je zkoordinovat sítě jednotlivých operátorů a jejich služby a zachovat bezpečnost přenosu, vytvořila společnost Neat M2M kartu, která garantuje spolehlivou a bezpečnou službu spolu s optimalizovaným firmwarem pro tyto karty SIM. NOVO může být vybaveno M2M kartou přímo od dodavatele a automaticky vybírat síť GSM /4G, která má v daném místě nejlepší pokrytí, nehledě na to, který operátor ji poskytuje. V případě potřeby se NOVO připojí i na zahraničního operátora, pokud je k dispozici (například v pohraničních oblastech) - bez zvýšení nákladů.

Hlavní výhody Neat M2M karty v kostce

- Integrovaná mobilní hlasová komunikace a datový tarif
- Zařízení si samo volí poskytovatele sítě a to kdykoliv a kdekoliv bez jakýchkoliv dalších poplatků.
- Chytrý roaming
- Plná kontrola nákladů díky stanovenému paušálu na hlasové hovory a data
- Datový balíček pro přenos aktualizací firmwaru bez dalších poplatků
- Hardware a software testován speciálně pro NEAT M2M karty
- Neustálý monitoring všech dostupných sítí
- Karta není dostupná zvenčí pro větší bezpečnost
- Snížení administrativní zátěže





“Dálková péče nikdy nebyla snažší”

Díky novému digitálnímu ekosystému NEAT mají pečovatelé jednoduše více času a prostoru. Péče a denní plány tak mohou být nastaveny k větší spokojenosti klientů.

Vše, co potřebujete o NOVO vědět v kostce

Nový standard pro poskytování dálkové péče: Díky novému náramkovému tlačítku SMILE, webovému portálu CMP (Care Management Portal) a novou službou NEAT Communication & Services, je vše snazší pro všechny. NOVO je vždy aktualizované, připojené a spolehlivé. Právě proto NOVO již teď poskytuje obrovské množství výhod.

Funkce

- Perfektní kvalita hlasu
- Obousměrná rádiová komunikace 869.20 - 869.25 a přijímač první kategorie (Evropské vyhrazené pásmo pro sociální alarmy).
- Možnost až 48 připojených zařízení, přičemž 40 z nich v režimu Plug & Play pro snadné připojení a automatický výběr typu poplachu.
- Alespoň dva komunikační kanály / technologie pro přenos alarmů.
- Víceero protokolů pro větší podporu tísňových pultů, včetně **nového digitálního de facto standardu SCAIP**
- Až 16 poplachových sekvencí volání dle typu alarmu
- Automatická instalace a konfigurace
- Volitelná externí GSM anténa
- Instalace na stůl nebo na stěnu

Obsluha

- Hmatem rozpoznatelná velká tlačítka opatřena symboly
- Vizuální potvrzení přijetí poplachu na přenosném tísňovém tlačítku
- Podsvícená tlačítka pro snadnou obsluhu ve tmě
- Komplexní možnosti programování
- Jednoduché nastavení tísňových hlášení
- Hlasový průvodce programováním
- Nejdůležitější funkce mohou být nastaveny přímo na zařízení
- Test signálu GSM a dosahu rádiových zařízení
- Vizuální a akustická upozornění

Bezpečnost

- Chytrý roaming pro spolehlivé GSM / GPRS pokrytí
- Možnost dvou komunikačních kanálů: 4G, GSM, PSTN, IP
- Online monitoring skrze NEAT portál CMP
- Monitoring a hlášení o stavu napájení, rádiovému rušení, stavu baterie připojených zařízení, komunikace atd.
- Vizuální a akustické upozornění
- Zvýšená ochrana proti přepětí
- Optimalizovaná aktualizace firmwaru s minimálním dopadem na provoz
- Výkonný akumulátor (standardní 400 mAh a volitelně 2000 mAh) & nízká spotřeba
- Zachování plné funkcionality v případě výpadku napájení díky záložnímu akumulátoru
- Ochrana proti úplnému vybití akumulátoru pro zvýšení jeho životnosti

Konfigurace

U zařízení NOVO je možnost vzdálené konfigurace pomocí CMP nebo alternativně pomocí lokálního programování připojením NOVO k PC a PC do CMP. Klienti mohou definovat konfigurační profily a následně je aplikovat dálkově na připojené terminály NOVO. Pro každou skupinu terminálů lze jako výchozí nastavit jeden z profilů, takže terminály jsou automaticky konfigurovány s tímto profilem, když jsou poprvé zapnuty. Takových skupin může klient definovat tolik, kolik potřebuje.

