

# **D-SERVER** Uživatelský manuál





© Copyright 2010 Neat Electronics AB.

Document number: NE41 09011-02 v1.0

NEAT Electronics AB Varuvägen 2 246 42 Löddeköpinge Sweden

Phone +46 46 70 70 65 Fax +46 46 70 70 87

www.neatelectronics.com info@neatelectronics.com

# Obsah

1. Úvod	5
1.1. D-SERVER	5
1.2.Typický scénář využití 6	õ
1. Klient odešle alarm6	õ
2. Přijímací zařízení rozpoznají příchozí alarm6	õ
3. Centrální server alarm vyřídí6	õ
4. Základnové stanice distribuují alarm6	õ
5. Sestry jsou informoványθ	5
6. Centrální server čeká na odpověď od personálu6	5
7. Sestra odpoví na příchozí oznámení6	5
8. Dojde k odeslání oznámení více sestrám 6	5
2. Jednotka D-TREX2G	3
2.1. Úvod	3
2.2. Displej	3
2.3 Tlačítka	9
2.4. Napájení jednotky D-TREX 2G	9
2.5. Pohyb v hlavní nabídce	)
2.6. Nastavení jednotky D-TREX 2G10	כ
3. Začátek a konec pracovní směny11	L
3.1. Úvod	1
3.2. Zapnutí jednotky D-TREX 2G11	1
3.4. Vypnutí D-TREX 2G jednotky	3
4. Reakce na oznámení alarmu 14	1
4.1. Příklady textů oznámení alarmu14	1
4.2. Zobrazení a potvrzení přijetí zprávy14	1
4.2.1 Zobrazení seznamu alarmů	5
4.3. Asistenční alarm	5
4.4. Více informací k obsluze alarmů16	õ
5. Režim "Zaneprázdněn"	7
5.1. Úvod	7
5.2. Indikátor stavu Zaneprázdněn17	7
5.3. Změna vašeho režimu	7
6. Správa systému18	3
6.1. Zobrazení webového rozhraní D-SERVERu18	3
6.2. Webové rozhraní D-SERVERu 19	Э
6.3. Aktualizace systému 19	Э
6.4. Nastavení uživatelů	)
6.5. Nastavení pracovníků	L
6.5.1. Informování nových pracovníků	L
6.5.2. Přidat, upravit nebo odstranit pracovníka22	2
6.5.3. Zobrazení stavu pracovníků	3
6.6. Výměna radiového zařízení	3

# neat

6.7.Zobrazení Záznamu alarmů	24
7. Řešení problémů	26
7.1. Úvod	26
7.2. Lokalizujte D-TECT jednotky	26
7.3. Zkontrolujte D-TECT jednotky	26
7.4. Výměna vadné D-TECT jednotka	27

# 1. Úvod

# 1.1. D-SERVER

D-SERVER je centrální jednotka bezdrátového signalizačního systému, která odbavuje všechny alarmy. Server zachycuje odeslané alarmy, volí odpovídající reakci a přeposílá alarm odpovědným příjemcům.

Mezi možné zdroje alarmů patří například: přenosná tlačítka, nástěnné a táhlové hlásiče, kouřová a dveřní čidla. Mezi možné příjemce patří například přenosné přijímače (přenosné jednotky s displejem) a telefony sociální péče.

Typickým prostředím, ve kterém naleznete pro systém D-SERVER využití, jsou zdravotnická zařízení, domovy seniorů, domy s pečovatelskou službou a Léčebny dlouhodobě nemocných.



### 1.2.Typický scénář využití

Následuje typický scénař, při kterém využijete možnost odeslat alarm: Pacient v domě s pečovatelskou službou potřebuje pomoc od sestry, která je momentálně v sesterně (v závorkách jsou uvedeny názvy produktů)

### 1. Klient odešle alarm

Klient má na ruce přenosné tísňové tlačítko (SMILE) určené k odeslání alarmu. Toto tlačítko zmáčkne a tím alarm odešle.

### 2. Přijímací zařízení rozpoznají příchozí alarm

Základnová stanice (D-TECT) na zdi na chodbě přepošle alarm na centrální server.

### 3. Centrální server alarm vyřídí

Centrální server (D-SERVER) rozhodne, jakému personálu tento alarm přepošle a odešle zprávu do základnové stanice.

### 4. Základnové stanice distribuují alarm

Základnové stanice vysílají alarm odpovědným sestrám.

### 5. Sestry jsou informovány

Oznámení o alarmu se zobrazí sestrám na jejich přijímačích (D-TREX 2G). Ve většině případů oznámení obsahuje informaci o tom, kdo alarm odeslal, jakým způsobem ho odeslal a odkud ho odeslal. Například "Volá" "Pacient A", "Oddělení", "Číslo pokoje"

### 6. Centrální server čeká na odpověď od personálu

Centrální server chvíli čeká na odpověď a poté se rozhoduje, jak bude reagovat. Typické případy jsou zmíněny v následujících krocích.

### 7. Sestra odpoví na příchozí oznámení

Pokud sestra potvrdí, že přijala oznámení, centrální server přestane odesílat oznámení s alarmem a odstraní toto oznámení také z ostatních přijímačů

### 8. Dojde k odeslání oznámení více sestrám

Pokud žádná sestra nepotvrdí příjem oznámení o alarm, centrální server odešle toto oznámení na jejich jednotky znovu, a navíc odešle oznámení i na přijímače sester z vedlejší sesterny.





# 2. Jednotka D-TREX2G

# 2.1. Úvod

Jednotka D-TREX2G se používá k zobrazení a přijetí oznámení o alarm a také k oznámení o tom, jestli jste zaneprázdněni. Jednotka D-TREX2G obsahuje informace o tom, kdo jste a do jaké skupiny (sesterny) patříte. (Více viz Začátek a konec pracovní směny)



# 2.2. Displej

Displej na D-TREX jednotce ukazuje následující informace:



Číslo	Význam	Číslo	Popis
1	Zapnutá/vypnutá zvuková signalizace	6	Denní čas
2	Zapnutá/vypnutá vibrační signalizace	7	Název skupiny
3	Nepřečtená zpráva	8	Název uživatele
4	USB komunikace	9	Datum
5	Stav akumulátoru/nabíjení		

# 2.3 Tlačítka

Tlačítka mají následující využití:

Tlačítko	Název	Funkce
	Šipka nahoru	<ul> <li>Vypne/Zapne jednotku D-TREX2G.</li> <li>Pohyb směrem nahoru v nabídce.</li> <li>Ztišení nebo pohyb po přijatých oznámeních.</li> <li>Zvýšení číslice v dialogovém okně.</li> </ul>
	Šipka dolů	<ul> <li>Zobrazení hlavní nabídky.</li> <li>Pohyb směrem dolů v nabídce.</li> <li>Ztišení nebo pohyb po přijatých oznámeních.</li> <li>Snížení číslice v dialogovém okně.</li> </ul>
	Tlačítko Enter	<ul> <li>Potvrzení přijetí oznámení o alarm.</li> <li>Potvrzení výběru v nabídce</li> </ul>
0	Asistenční tlačítko	<ul> <li>Přivolání asistence</li> </ul>

# 2.4. Napájení jednotky D-TREX 2G

Pokud chcete dobíjet jednotku přes noc nebo bez dozoru, je nutné postupovat pouze podle prvního a posledního kroku.

 Připojení nabíječky k jednotce D-TREX 2G pomocí napájecího kabelu usb a adaptéru. Pozor na správnou orientaci adaptéru, zde může dojít k jeho poškození.



- 2. Pokud je jednotka zapnuta, symbol v pravém horním rohu displeje ukazuje, že se jednotka dobíjí a na displeji se objeví: "Nabíjení baterie"
- Jakmile je napájení hotovo, symbol baterie se změní a bude zobrazovat plně nabitou baterii. Pokud je jednotka vypnutá na dipspleji se objeví hláška, že baterie je nabita. Aby se baterie úplně nabila, může její napájení trvat až čtyři hodiny.
- 🐠 🚯 🧠 🦛

4. Vypojte jednotku za nabíječky

# neat

# 2.5. Pohyb v hlavní nabídce

Následujícím způsobem můžete zobrazit nabídku menu jednotky a pohybovat se v ní:

- 1. Na úvodní obrazovce zmáčkněte tlačítko šipky dolů
- 2. Zobrazí se vám hlavní nabídky, zde můžete provést následující:
- Zmáčknout šipku dolů rebo šipku nahoru pro pohyb v nabídce
- Zmáčknout tlačítko Enter 🖓 pro volbu položky
- Zvolit Zpět a zmáčkněte tlačítkoEnter pro návrat na úvodní obrazovku

# 2.6. Nastavení jednotky D-TREX 2G

V podnabídce Nastavení můžete změnit následující nastavení:

- Vibrace
- Zvuk
- Podsvícení displeje
- Datum a čas

16:18	16:18 John Ward 1	<b>4</b> 8 (0)	۵
John	John Ward 1	16	18
	Ward 1	do	hn

<b>4</b> 9 (\$)	• <del>~;</del> 🔳
Main me	nu
Cancel	۲
Status	•
Where is	>
Alarm list	•
Change user	•

# 3. Začátek a konec pracovní směny

# 3.1. Úvod

Při začátku pracovní doby udělejte následující:

- Zapněte D-TREX 2G ednotku.
- Převezměte D-TREX 2G jednotku od kolegy, kterému nyní končí směna. Změnte uživatele a případně i skupinu v nastavení jednotky

Na konci své pracovní doby udělejte následující:

- Vypněte D-TREX 2G jednotku.
- Předejte jednotku kolegovi, kterému směna právě začíná. Ten by měl změnit uživatele a případně i skupinu v nastavení jednotky.

# 3.2. Zapnutí jednotky D-TREX 2G

Tento příklad ukazuje, jak zapnout jednotku D-TREX 2G. Může se stát, že ve vašem systému není nutné projít všechny tyto kroky. Takové kroky proto přeskočte.

**Poznámka!** Pokud se D-TREX 2G jednotka nezapne nebo pokud se po zapnutí zase okamžitě vypne, je nejspíše nutné jednotku nejdříve dobít. Více informací v podkapitole Napájení jednotky D-TREX 2G.

### Zapnutí jednotky

1. Podržte tlačítko šipky nahoru po dobu tří vteřin.

### Přihlásit se jako uživatel

### Vložit uživatelské ID

Pokud se tento text na obrazovce neobjeví, tento krok přeskočte: "Zadejte ID uziv."

- € (2) Log in Enter user ID
- 2. V zobrazeném dialogovém okně vložte své uživatelské ID:
- Zmáčkněte opakovaně šipku nahoru navolení číslice.
- nebo šipku dolů 🚩
- Zmáčkněte Enter 💛 pro ponunutí kursoru na další číslo.
- Před stiskem Enter se ujistěte, že jste navolili správné číslo, pokud zadáte špatně musíte pak celý proces opakovat.
- Pokud zadáváte číslo skupiny například 1, pak zadaný tvar bude mít podobu "001"



Stiskněte Enter

#### Přihlášení do skupiny skrz zadání ID skupiny

Pokud se tento text na obrazovce nezobrazí, tento krok přeskočte. "Zadejte ID skupiny"

3. Zvolte skupinu nebo vložte skupinové ID.

Postup je úplně stejný jako u uživatele a uživatelského ID. Pro detailnější postup se podívejte do předchozího kroku.

#### Přihlášení do systému

- 4. Na okamžik se na obrazovce může objevit "Cekejte prosim...".
- 5. Počkejte, než budete přihlášeni do systému.
- 6. Na displeji se vám pro kontrolu napíše označení uživatele a skupiny.
- 7. Počkejte, než bude přihlašování dokončeno, pak se zobrazí úvodní obrazovka.



# neat

# 3.3. Změna uživatele nebo skupiny, když je jednotka zapnuta

Můžete změnit uživatele nebo skupinu i na D-TREX jednotce, která je již zapnuta.

- 1. Na úvodní obrazovce zmáčkněte šipku dolů
- 2. V zobrazené nabídce vyberte, co chcete změnit:
  - a. Zmáčkněte šipku dolů 🔽 nebo šipku nahoru 🗔 pro pohyb v seznamu.
  - b. Vyberte buď "Změnit uživatele" nebo "Změnit skupinu" a poté zmáčkněte

	•
<b>F t</b>	 5
Enter.	

3. Specifikujte novou skupinu nebo nového uživatele pomocí přihlašovacího ID Kroky jsou stejné jako při zapnutí jednotky D-TREX 2G. Více informací naleznete v kapitole Zapnutí D-TREX 2G jednotky.

# 3.4. Vypnutí D-TREX 2G jednotky

Pro vypnutí D-TREX 2G jednotky zmáčkněte a podržte šipku nahoru dokud nezhasne displej. Tento proces trvá zhruba tři vteřiny.

# 4. Reakce na oznámení alarmu

# 4.1. Příklady textů oznámení alarmu

Tyto příklady ukazují typické texty jednotlivých oznámení. Jejich obsah nebo pořadí může být ve vašem systému rozdílný.

V tomto případě má oznámení tři řádky:

 První řádek ukazuje typ alarmu, například "Volá" nebo "Slabá baterie".



- Druhý řádek ukazuje zdroj alarmu, například "Karel" (jeden z pacientů/klientů) nebo "Vchodove dveře" (vchodové dveře do oddělení)
- Třetí řádek ukazuje typ zařízení, kterým bylo alarm odesláno, například "SMILE ID" (přenosné signalizařní zařízení, které nosí Karel, nebo "Dverni kontakt" (čidlo u dveří do oddělení) nebo například "PUSH" nástěnné tlačítko

# 4.2. Zobrazení a potvrzení přijetí zprávy

Když D-TREX 2G jednotka přijme oznámení alarmu, může vydat zvukový signál nebo zavibrovat, abyste byli informováni o přijetí nového oznámení. Různé alarmy mohou mít přiřazeny různé zvuky, například alarm z detektoru kouře může mít přiřazeno delší a hlasitější zvuk než normální alarm.

### Když D-TREX 2G jednotka ukazuje, kolik oznámení máte...

Pokud jste přijali dvě či více oznámení, na displeji se zobrazí, kolik oznámení přišlo. Můžete udělat následující:

Zmáčkněte šipku dolu pro ztišení zvukového signálu a zobrazení prvního alarmu.



- Zmáčkněte **Enter**  $\searrow$  pro zobrazení alarmu.
- Poté můžete alramy procházet pomocí šipek dolů a nahorů.
- Důležité: Pokud alarm nechcete přijmout nemačkejte po jeho zobrazení tlačítko



Displej bude pořád zobrazovat počet zbývajících alarmů. Jakmile zbývá už pouze jeden alarm, zobrazí se na úvodní obrazovce. Alarmy se zobrazují od toho nejstaršího, tedy v takovém pořadí v jakém je jednotka přijala.



#### Když displej zobrazí alarm...

Když displej zobrazí alarm, můžete udělat následující:

- Přijmout alarm pomocí tlačítka Enter
- Zmáčknout šipku dolů pro ztišení
- Pokud máte přijatých více oznámení o alarm, zobrazí se to následující. Aktuální alarm nebude potvrzen.
- Pokud máte přijaté pouze jedno oznámení o alarmu, zvukový signál se ztiší.
- Zmáčkněte **Enter** více oznámení, zobrazí se to následující. V opačném případě se zobrazí úvodní obrazovka.

### 4.2.1 Zobrazení seznamu alarmů

Jednotka D-Trex 2G umožňuje zobrazit seznam alarmů, které jednotka přijala. Pro jeho zobrazení využijte následující postup:

• Stiskněte šipku dolů 🔽 pro vstup do menu



- Vyberte položku "Seznam volání" a stiskněte Enter
- Zobrazí se vám seznam alarmů, které byly adresovány dané kapesní jednotce D-Trex 2G, pomocí šipek vyberte požadovaný alarm a po stiknutí tlačítka Enter zobrazíte jeho podrobnosti.



### 4.3. Asistenční alarm

Pokud potřebujete pomoc, můžete odeslat asistenční alarm. Bude odesláno vašim spolupracovníkům.

Pro odeslání alarmu, zmáčkněte a držte <sup>9</sup> dokud se na obrazovce neobjeví "Zpráva odeslána". Tento proces by měl trvat zhruba tři vteřiny…



### 4.4. Více informací k obsluze alarmů

Pokud chcete vědet více o obsluze jednotlivých alarmů, přečtěte si tuto podkapitolu:

**Pořadí alarmů.** Displej na D-TREX 2G jednotce ukazuje nejnovější alarm. Pokud budete procházet staršími alarmy a přijde alarm nový, zobrazí se vám celkový počet přijatých alarmů v jednotce.

**Potvrzení o přijetí oznámení o alarmu.** Jakmile potvrdíte příchozí alarm, oznámení o něm je automaticky odstraněno z dalších D-TREX 2G jednotek. Pokud příchozí alarm potvrdí někdo jiný, během pár vteřin vaše D-TREX 2G přestane volání zobrazovat.

**Potvrzení alarm s vysokou prioritou.** Alarm s vysokou prioritou, jako například alarmy odeslané detektorem kouře, nejsou odstraněny z ostatních D-TREX 2G jednotek, když u sebe příchozí alarm potvrdíte. V případě alarmu s vysokou důležitostí musí příchozí alarm potvrdit každá jednotka.

**Přeskočit alarm.** Pokud se rozhodnete toto alarm nevyřizovat, zůstane toto alarm ve vaší jednotce, dokud ho nepotvrdí nějaký váš spolupracovník.

# 5. Režim "Zaneprázdněn"

# 5.1. Úvod

Pokud jste zrovna zaneprázdněni, je možné zapnout režim, ve kterém vaše jednotka nebude přijímat běžná oznámení o alarmu. Jednotka D-TREX 2G bude přitom stále zobrazovat alarmy s vysokou prioritou, jako například alarmy odeslané detektory kouře. Pokud zůstanete v režimu "zaneprázdněn" příliš dlouho, jednotka se automaticky vrátí do normálního režimu.

### 5.2. Indikátor stavu Zaneprázdněn



V horní řadě symbolů na displeji D-TREX 2G jednotky vidíte červené kolečko s bílým pruhem (3 z leva), to značí, že jste v režimu "Zaneprázdněn". Pokud v horní řadě symbolů na displeji D-TREX 2G jednotky tento symbol není není, jste v normálním režimu

# 5.3. Změna vašeho režimu

Můžete změnit režim vaší D-TREX 2G jednotky

- 1. Na úvodní obrazovce zmáčkněte šipku dolů
- V zobrazené nabídce zmáčkněte znovu šipku dolů možnosti "Stav".
- 3. Zmáčkněte Enter.
- 4. V zobrazeném výberu vyberte následující:
- "Zaneprázdněn" pro změnu režimu na režim "Zaneprázdněn".
- "Prijimat volani" pro změnu do normálního režimu.
- 5. ZmáčkněteEnter 💛 . Na obrazovce se může objevit "Cekejte prosim…"

Výsledek: Po chvíli se zobrazí úvodní obrazovka (na tomto obrázku došlo k přepnutí jednotku do režimu "Zaneprázdněn").



pro zvolení



# 6. Správa systému

# 6.1. Zobrazení webového rozhraní D-SERVERu

Ke správě systému dochází na webovém rozhraní D-SERVERu.

1. Otevřete Internet Explorer nebo jiný internetový prohlížeč.

Ve Windows klikněte na Start a následně Internet Explorer.



2. Vložte adresu webového rozhaní D-SERVERu.

Chvíli může trvat, než k načtení webového rozhraní dojde

a. Do pole adresy napište "http://dserver" a zmáčkněte Enter



b. Pokud Internet Explorer webové rozhraní nezobrazí, do pole adresy napište "http://192.168.253.254" a zmáčkněte Enter.

http://192.168.253.254	✓ → ×
File Edit View Favorites Tools Help	
A Blank Page	🔊 - E

c. Pokud Internet Explorer stále webové rozhraní D-SERVERu nezobrazuje, kontakujte vaše IT oddělení

Uživatelské heslo je *user* a heslo je *alarm*.

### 6.2. Webové rozhraní D-SERVERu

Rozhraní má po levé straně nabídku

Poznámka! Ujistěte se, že vždy, když klikáte na nějakou položku, znáte její význam

neat		6	Guide
Identifications Users Personnel	Config	uration guide	
Alarm Points	1	Enter identifications	
Positions		+ Enter users	
Equipment		Enter personnel	
Entities		Enter alarm points	
Devices		Enter positions	
Device group definitions Alarm types	2	Enter radio devices and create groups	
Alarm type group names		Enter all radio devices in the system and connect them to owners	
Alarm type group definitions		Create groups for alarm sources and destinations	
System mode names System mode schedule		Define which radio devices each group will contain	
Routing	3	Create alarm type groups	
Paging sequence names		Create groups for alarm types (reasons for alarm)	
Paging sequence definitions Message formats		Define which alarm types each group will contain	
Signal types			
Distribution	4	Create system modes	
Status		Create system modes which the system can switch between at different periods of a	day
Active pagings		Define when the different system modes will be active	
Alarm log	8	Create paging convences	
Alaminecentera	9		
Adminstration		Create names of paging sequences which will be used for sending the alarms to the p	ersonnel
System parameters Reload D-Server		Define the sequence of destination groups that will be used	
Power down D-Server	6	Define distribution list	
		Finally define which paging sequence will be used when an alarm is activated	

### 6.3. Aktualizace systému

Pokud uděláte nějakou změnu v nastavení, je nutné D-SERVER znovu nahrát, aby se změny projevily.

Poznámka! Ujistěte se, že D-SERVER znovu nahráváte pouze, pokud znáte následky.

- 1. Informujte všechny zaměstnance, že aktualizujete systém a upozorněte je na následující:
- Systém může vynechat nějaká alarm během krátkodobého výpadku způsobeného znovunahráváním.
- Když se systém vypne, jednotkám D-TREX se na dipleji zobrazí text "Byl jste odhlasen".
- Když systém znovu naběhne, jednotkám D-TREX se na displeji zobrazí stejný text, jako když jsou zapnuty. Například "Vitejte Marie" a "Vase skupina je oddeleni A".
- Po dokončení znovunahrání musí zaměstnanci zkontrolovat, že jejich D-TREX jednotky ukazují správného uživatele a správnou skupinu.



2. Na webovém rozhraní D-SERVERU klikněte na "Znovu nahrát nastavení" v nabídce po levé straně.



Výsledek: Během doby, kdy se D-SERVER znovu nahrává, se zobrazí stavové okno.

**Reloading D-Server application** 

Please wait... (up to 20 seconds)

3. Vyčkejte, dokud se nezobrazí nápis "Hotovo!"

Tento proces může nějakou dobu trvat.

**Reloading D-Server application** 

Done!

4. Zkontrolujte u všech zaměstnanců, že jejich jednotky ukazují správného uživatele a správnou skupinu.

### 6.4. Nastavení uživatelů

Uživatelé jsou osoby, které obdrží asistenci. Jsou definováni jménem nebo například číslem pokoje.

Poznámka!

- Pokud neznáte následky, pouze uživatele upravujte. Neodstraňujte je
- Pokud neexistuje žádný uživatel, který by mohl nahradit toho předcházejícího, pak použijte názvy, ze kterých vyplívá, že zde žádný uživatel momentálně není, například "Neobsazeno 1", nebo "Neobsazeno 2".
- Pokud použijete takovéto označení, ujistěte se, že žádné jiné tlačítko nemá stejné jméno, aby nedošlo k nedorozumění
- 1. Na webovém rozhraní D-SERVERu, klikněte na "Uživatelé".





2. Vyberte jméno uživatele, kterého chcete nahradit a klikněte na ikonku úprav napravo od jména uživatele.



Výsledek: Zobrazí se dialogové okno.

Parameter	Value
Name	Eve

Submit

3. Vložte jméno nového uživatele.

Pokud žádný nový uživatel není, vložte nějaké jméno naznačující, že je tlačítko neobsazené. Například: "Neobsazeno 1" "Neobsazeno 2"

#### 4. Klikněte **Potvdit**.

Výsledek: Uživatel je v systému nahrazen novým uživatelem.

Name		
Anna		×
Carlos	<b></b>	×
Diego		×
Heinz		×

5. Aby změny začaly platit, je nutné systém znovu nahrát.

Více informací v podkapitole Aktualizace systému.

### 6.5. Nastavení pracovníků

V systému můžete přidat, odebrat nebo upravit pracovníky.

#### 6.5.1. Informování nových pracovníků

Informujte nové pracovníky o následujícím:

- Jak ve vašem systému funguje přihlašování a odhlašování a jestli budou požádáni o informaci o uživateli a skupině při přihlašování do systému.
- Sdělte jim jejich uživatelské přihlašovací údaje a uživatelské jméno.
- Vysvětlete, co to jsou skupiny a jak fungují.
- Sdělte jim skupinové přihlašovací údaje a názvy relevantních skupin

# neat

#### Příklad uživatelských přihlašovacích údajů

Následuje příklad uživatelských přihlašovacích údajů.

- Uživatelský přihlašovací údaj: 01
- Uživatelské jméno: Marie

#### Příklady skupin

Standardně skupiny znamenají, kde bude pracovník pracovat během své směny. Následují příklady různých skupin. **Poznámka!** Ve vašem systému mohou být skupiny rozděleny jinak.

- Během denní směny je možné se přihlásit do skupiny, která sestává z pracovníků jednoho oddělení.
- Během noční směny je možné se přihlásit do skupiny, která sestává z pracovníků, které mají na starosti dvě sousední oddělení.

#### Příklad skupinových přihlašovacích údajů

Následuje příklad skupinových přihlašovacích údajů:

- Skupinový přihlašovací údaj: 03
- Jméno skupiny: Oddělení A

### 6.5.2. Přidat, upravit nebo odstranit pracovníka

1. Na webovém rozhraní D-SERVERu, klikněte na položku Pracovníci v nabídce po levé straně.

Výsledek: Zobrazí se seznam pracovníků

1 Maria		
	2	×
3 Peter		×
2 Sarah		×

- + Add entry
- 2. V seznamu pracovníků můžete udělat následující:
  - Kliknout na Přidat záznam pro přidání nového pracovníka.
  - Kliknout na ikonu úprav pro změnu uživatelského jména pracovníka.
  - Kliknout na křížek pro odstranění pracovníka ze systému.
- 3. Pokud přidáváte pracovníka, v zobrazeném dialogovém okně udělejte následující:
- a. Vložte číslo jako přihlašovací údaj. Můžete použít nabízenou hodnotu nebo vložit zcela nové číslo.
- b. Vložte jméno nového pracovníka
- c. Klikněte na **Potvrdit**

Výsledek: Nový pracovník je přidán do systému.

Parameter	Value
Login id	4
Name	Santos

Submit

4. Pro dokončení změn je nutné znovu nahrát systém.

Více informací najdete v podkapitole Aktualizace systému.

### 6.5.3. Zobrazení stavu pracovníků

Můžete se podívat, které přijímače, například pracovníci s jednotkami D-TREX, jsou připojeny do systému.

Na webovém rozhraní D-TREX, klikněte na položku Přijímače v nabídce po levé straně.



Zobrazí se seznam připojených přijímačů

Name	Device ID	Device Group	Time of log-in	Status
Maria	0002	Pers. Ward B	2010-02-16 06:42:58	Available
Peter	0003	Pers. Ward A	2010-02-16 06:44:49	Available
Sarah	0005	Pers. Ward B	2010-02-16 06:43:30	Available

#### Tabulka: Sloupce v seznamu

Sloupec	Popis	
Název	Jméno přihlášeného pracovníka.	
ID zařízení	Identifikační číslo přijímače.	
Skupina zařízení	Skupina, do které je přijímač přihlášen.	
Čas přihlášení	Čas, kdy se přijímač přihlásil do systému.	
Stav	Stav přijímače, například jestli je pracovník připraven nebo zaneprázdněn.	

### 6.6. Výměna radiového zařízení

V systému můžete vyměnit radiové zařízení, například vadný alarmový bod.

Poznámka! Pokud neznáte následky, pouze zařízení upravujte. Neodstraňujte je.

2. Na webovém rozhraní D-SERVERu klikněte na položku Zařízení v nabídce po levé straně.

Výsledek: Zobrazí se seznam zařízení.

Radio Id	Equipment	User	Personnel	Alarm point	Location		
5019	D-ATOM	Heinz			Room 5	2	×
5A48	ATOM	Carlos			Room 6	2	×
AD2C	ATOM	Anna			Room 3	2	×
F313	DOOR			Entrance door		2	×

2. V seznamu nalezněte zařízení, které chcete vyměnit.

Zařízení nejsnáze naleznete pomocí jeho radiového ID nebo podle jeho uživatele.

- 3. Klikněte na ikonku úprav napravo od zařízení, které chcete vyměnit.
- 4. Specifikujte radiovou identifikaci nového zařízení. To může být uděláno dvěma způsoby:
- Radiovou identifikaci můžete vložit.

Radiové ID má čtyři číslice (písmena) a rozsah 0001-FFFF.

- Systém může radiové ID sám rozpoznat. Klikněte na Získat ze zařízení a následujte instrukce na zobrazené stránce.
- Pokud bylo radiové zařízení již přidáno do systému, radiové ID nemůže být rozpoznáno.
  - 5. Klikněte **Potvrdit**.

Výsledek: V systému bylo vyměněno radiové zařízení

Parameter	Value	
Radio Id	4B4B	(0001-FFFE) Get from device
Equipment	ATOM	
User	Anna 🗸	(User, personnel or alarm point)
Personnel	No personnel	(User, personnel or alarm point)
Alarm point	No alarm point 🗸 🗸	(User, personnel or alarm point)
Location	Room 3	]

Submit

6. Pro dokončení je nutné znovu nahrát systém.

Více informací naleznete v podkapitole Aktualizace systému.

### 6.7.Zobrazení Záznamu alarmů

Na webovém rozhraní D-SERVERu, klikněte na Záznam alarmů v nabídce po levé straně.

Distribution
Status
Active pagings
Alarm log
Alarm receivers
System parameters
Settings System parameters Actions
Settings System parameters Actions Reload D-Server
Settings System parameters Actions Reload D-Server Power down D-Server

#### Ukázka Záznamu alarmů

Time of alarm	Alarm source	Alarm reason	Handled by	Time of confirmation
2010-02-16 08:58:00	Carlos	Carpet alarm	Maria	2010-02-08 08:59:06
2010-02-16 08:59:49	Anna	Bed alarm	Peter	2010-02-08 08:59:59
2010-02-16 09:09:12	Carlos	Carpet alarm	Maria	2010-02-08 09:09:19
2010-02-16 09:10:40	Heinz	Carpet alarm	Sarah	2010-02-16 09:11:35
2010-02-16 09:16:44	Eve	Bed alarm	Sarah	2010-02-16 09:16:55
2010-02-16 09:16:56	Entrance door	Door alarm	Peter	2010-02-16 09:16:59



### Tabulka: sloupce v seznamu

Sloupec	Popis
Čas alarmu	Čas, kdy bylo alarm (alarm) odesláno
Uživatel	Kdo alarm (alarm) odeslal nebo co alarm (alarm) odeslalo
Příčina	Typ alarm (alarmu)
Potvrdil	Osobo, která potvrdí přijetí oznámení o alarm (alarmu)
Čas potvrzení	Čas, kdy bylo oznámení o alarm (alarm) potvrzeno

# 7. Řešení problémů

# 7.1. Úvod

V této kapitole zjistíte, jak lze řešit běžné problémy.

# 7.2. Lokalizujte D-TECT jednotky

D-TECT jednotky jsou ve většině případů umístěny poměrně vysoko na zdích chodeb s anténami směrem nahoru nebo dolů. Jednotky D-TECT IP na obrázku vpravo. Následně obraťte na str.33







# 7.3. Zkontrolujte D-TECT jednotky

U D-TECT jednotek zkontrolujte následující:

### Jsou D-TECT jednotky zapnuty?

1. Zkontrolujte, jestli zelená dioda vedle nápisu POWER trvale svítí





2. Pokud dioda nesvítí, ujistěte se, že je zapínací páčka na poloze ON.



3. Pokud je zapínací páčka na poloze ON a dioada pořád nesvítí, kontakujte prosím IT oddělení s žádostí o odbornější pomoc.

#### Funguje vaše D-TECT jednotka?

Zkontrolujte POWER diodu a ACTIVITY diodu

- Pokud ACTIVITY dioda vůbec nesvítí, buď nefunguje síťové připojení nebo je jednotka nefunkční. Požádejte IT oddělení o kontrolu síťových připojení.
- Pokud obě diody blikají, pak je jednotka vadná a je nutné ji vyměnit



7.4. Výměna vadné D-TECT jednotka

#### Odstranění D-TECT jednotky

1. Přepněte zapínací páčku do polohy OFF.



# neat

 Vytáhněte všechny kabely připojené k jednotce. Zapamatujte si jejich pořadí a pozice. Do každé D-TECT jednotky jsou připojeny 1 – 3 kabely.



#### Tabulka: připojené kabely

А	Příklad s jedním síťovým kabelem
В	Příklad s dvěma síťovými kabely
С	Příklad s jedním napájecím kabelem a dvěma síťovými kabely.

3. Odšroubujte dva šrouby, pomocí kterých drží jednotka D-TECT na stěne.



4. Sundejte jednotku D-TECT ze zdi



- 5. Odšroubujte čtyři šroubky, kterými je přichycen zadní kryt jednotky.
- 6. Odejměte zadní kryt D-TECT jednotky.
- 7. Zapamatujte si polohy otočného vypínače.

Otočný vypínač ukazuje na hodnotu 1 – 9 nebo A – F. Bude nutné nastavit stejnou hodnotu na náhradní jednotce.



### Namontujte náhradní D-TECT jednotku

8. Pokud je zadní kryt připevněn šroubky, odšroubujte je.



- 9. Odejměte zadní kryt D-TECT jednotky.
- 10. Nastavte otočný vypínač na stejnou pozici, jako byla ta na vadné jednotce.



11. Připevněte zadní kryt pomocí čtyř šroubků.



12. Přišroubujte antény na anténové konektory.



13. Připevněte jednotku na zeď pomocí šroubků.



# neat

14. Připojte k jednotce kabely ve stejném pořadí jako u té předchozí.



Tabulka: Kabelové připojení

F			
А	Příklad s jedním síťovým kabelem		
В	Příklad se dvěma síťovými kabely		
С	Příklad sjedním napájecím kabelem a dvěma		
	síťovými kabely		

15. Přepněte zapínací páčku do polohy ON.





16. Ujistěte se, že POWER dioda trvale svítí.



17. Vyčkejte pár minut a ujistěte se, že ACTIVITY dioda svítí nebo bliká.



18. Úspěšně jste vyměnili vadnou D-TECT jednotku.

# 7.5. Jednotky D-TECT IP



Jednotky D-TECT jsou vybaveny pouze jednou LED diodou.

7.5.1.	Význam Dlody
--------	--------------

DIODA	Význam
Trvale svítí	Zařízení funguje v pořádku
Přerušovaně bliká	Zařízení hlásí chybu
Nesvítí	Zařízení neběží

V případě potíží se zařízením D-Tect IP kontaktujte svého dodavatele.